



# Garantivillkor

## 3 år

Mot fel/brister som beror på material- eller produktionsfel på komponenter av galvaniserade och andra ej lackerade stål- och metalledar, aluminium, rostfritt stål och varmgalvaniserat stål med ytbehandling, massiva plastskivor, HPL och HDPE, bearbetat trä, hartsbelagda kryss fanerskivor, fjädrar, gjutna plastdelar, lackerade metalledar, nätkonstruktioner, platsgjutet fallskydd, fjädrar samt plast- och nätkonstruktioner samt övriga rörliga delar och övriga plast-/metalledar.

### Garantin gäller inte:

- För normalt slitage som uppkommer genom avsett bruk, t.ex. kosmetiska problem som ytkorrosion, repor, bucklor, blekning, missfärgning etc.
- Om produkten vanvårdas, behandlas ovarsamt, används felaktigt, överbelastas eller vandaliseras.
- Om produkten utsätts för oförutsedd miljöpåverkan som extremt väder eller naturkatastrof.
- Om produkten används eller installeras tillsammans med produkter som inte godkänts av Utform
- Om köparen inte har genomfört och dokumenterat inspektion och underhåll i enlighet med Utforms Skötselråd, allt erforderligt underhåll ska utföras omgående och regelbundet under produktens livslängd.
- Om produkten monteras och/eller installeras på ett sätt som strider mot Utforms anvisningar
- Om köparen inte anmäler reklamationen i rätt tid eller på annat sätt underlåter att iaktta reklameringsförfarandet nedan.
- Om köparen utför reparationer och underhåll med annat än originaldelar eller delar godkända av Utform.
- För mindre problem relaterade till trä, så som sprickor (som inte försvagar konstruktionen eller medför säkerhetsbrister), kvistar eller kåda. Observera att trä är ett naturmaterial som expanderar och krymper med klimatet.
- Om köparen inte iakttar och rättar sig efter produktinformation och produktanvisningar som Utform utfärdat rörande produktfrågor och säkerhet.



### **Garantitid och reklamationsförfarande**

Garantireklamationen ska skickas till Utform via [info@utform.se](mailto:info@utform.se), inom 60 dagar från det att ett produktfel upptäckts eller borde ha upptäckts. Originalfaktura eller garantibevis i original ska bifogas reklamationen. Kunden ska på begäran förse Utform med en kopia på dokument som visar hur underhållsrutinerna har skötts.

På begäran ska bristfälliga eller icke fungerande delar returneras till Utform.

Om en produkt visar sig vara bristfällig eller icke fungerande vid normal användning inom ovan angivna garantitid kommer Utform, inom rimlig tid och efter eget val, reparera eller byta ut bristfälliga eller icke fungerande produkter genom att tillhandahålla reparerade produkter eller ersättningsprodukter/ ersättningsdelar kostnadsfritt till platsen.

Garanti täcker inte arbetskostnaden för demontering av bristfälliga eller icke fungerade delar eller för installation av reparerade eller utbytta delar.

Om specifika färger eller modeller/produkter har utgått kommer kund att erbjuda ett urval av alternativa färger eller motsvarande alternativa modeller/produkter som ersättning för de delar och produkter som omfattas av garantin.

Garantitiden börjar löpa vid datum för leverans. För reparerad och/eller utbytt del gäller fortsatt garanti endast den tid som återstår av den ursprungliga garantitiden.

Garanti beviljas endast den ursprungliga köparen av produkter och kan ej överlåtas utan Utforms godkännande.

Garantin gäller endast produkter som monterats och installerats i enlighet med Utforms monteringsanvisningar och som underhålls och inspekteras i enlighet med skötselråd.

Tvister, anspråk eller kontroverser som uppkommer på grund av eller i samband med denna garanti ska regleras och avgöras genom skiljeförfarande i enlighet med avtalet.